



No. 88

Coleccionable

Año XIV

Abril / Mayo 2014

www.Gates.com.mx

Sin Parar

Comunicación para el Profesional Automotriz

Edición Coleccionable



<http://www.facebook.com/gatesdemexico>

Especial de INSTALACIONES

Cómo resolver
fallas más comunes
en bandas y mangueras

Instalación
de Banda:
Stretch Fit

Hidráulica:
Adaptadores
de Latón

Tensor:
T43039 - Aveo

Valores
Nacionales:
Manuel Álvarez Bravo



CONTENIDO

Comunicación para el Profesional Automotriz

Año XIV / Número 88 / Abril - Mayo 2014



Sin Parar, es una publicación bimestral gratuita.

Fecha de Impresión: Junio 2014.
Número del certificado de reserva otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor: **04-1999-120710062800-102**
Número de Certificado de Licitud de Título: **No.11068** Número de Certificado de Licitud de Contenido: **No.7704**

Revista Editada por:
Gates de México S.A. de C.V. Av. Vasco de Quiroga 3200, 1er. piso, Centro Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón, C.P.01210, México D.F. **Impresa en:** Anagrama, S.A. de C.V. Cerrada de Tlapexco No. 2 Col. Palo Alto México, D.F. 05110
Distribuida por: SEPOMEX Av. Ceylan 468 Zona Federal Pantaco México, D.F. 02520 Registro Postal: **PP15-5045** Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio.

2 **Entrevista:**
Refaccionaria Ezequiel

3 **Stretch Fit**
Instalación

4 **Hidráulica**

6 **Tensor T43039 (Aveo)**
Instalación

10 **Power Link**
Instalación

12 **Limpiaparabrisas**
Instalación

14 **Neumática**
Accesorios de aplicación neumática

16 **Valores Nacionales:**
Manuel Álvarez Bravo

DIRECTORIO

Comité Editorial Ejecutivo
Víctor Manuel Mendoza

Editor Responsable
Francisco Javier Bringas H.

Colaboradores y Asesores
Carlos Granados
Damián Mendoza
Mariano Díez
Miguel Sánchez Dirzo

Diseño Gráfico / Fotografía
Mariana De la Paz Z.
Lorena Gutiérrez
J. Ángel Aguilar Alamilla

¿TE GUSTARÍA RECIBIR LA REVISTA SIN PARAR?

Envíanos los siguientes datos: **nombre, empresa y dirección completa.**
Danos tu opinión acerca de la revista, escríbenos a: sinparar@gates.com

GATES

PRESENTE EN LOS EVENTOS MÁS IMPORTANTES DEL 2014

Visita nuestros
STANDS

Expo PAACE

16, 17 y 18 de Julio
Cd. de México

Expo Rujac

3, 4 y 5 de Septiembre
Guadalajara Jal.

Expo Pachuca CNT

27 y 28 de Diciembre
Pachuca, Hgo.



POWERING PROGRESS™



GATES DE MÉXICO

ENTREVISTA



REFACCIONARIA EZEQUIEL comenzó sus servicios desde hace 3 años, relativamente poco tiempo, sin embargo cuenta con asesores experimentados con casi 20 años en el ramo automotriz. Tiene como principales clientes a mecánicos con especialidad en gasolina.

Entrevista con:

Refaccionaria
Ezequiel

A lo largo de su trayectoria han buscado mantener entre su oferta toda una gama de productos de calidad como lo son de la marca **GATES**, entre los que destacan: **Bandas, Mangueras, Tapones, Tensores, Kits y Poleas.**

Las ventajas competitivas de Refaccionaria Ezequiel son contar con productos de marcas reconocidas, productos nuevos, capacitación contante de su personal de servicio, experiencia en el ramo, distribuidores completos, precios competitivos y atención personalizada para cada uno de sus clientes.

Todo lo anterior se logra ofreciendo sólo productos de marcas con calidad garantizada, además de contar con el respaldo y soporte de sus fabricantes.

Por último considera un beneficio para sus clientes ofrecer marcas premium, disminuyendo así el tiempo de respuesta en sus servicios y garantizando su satisfacción.



INSTALACIÓN DE UNA BANDA STRETCH FIT

Las bandas **STRETCH FIT** poseen una tecnología que les permite auto-tensarse sin la necesidad de un tensor en la transmisión. Al no haber un tensor, se requiere una herramienta especial y pasos a seguir para su correcta instalación.



El no utilizar la herramienta o seguir los pasos de instalación puede causar daño en la banda o incluso en la transmisión, sin tomar en cuenta que tomará más tiempo y esfuerzo su colocación.

1 Apague el vehículo y desconecte la batería.

2 Corte la banda que va a reemplazar; reutilizar una banda SF no garantizará su correcto funcionamiento de auto-tensado.



4 Coloque un extremo de la banda sobre una polea y el otro extremo sobre la herramienta.



3 Coloque la herramienta SF en el extremo de una polea y ajústela con el tornillo incluido. Asegúrese que quede bien alineada con la polea.

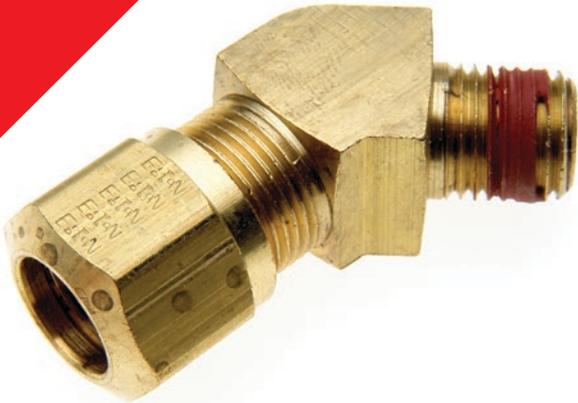


5 Con la ayuda de una matraca, gira la polea que tiene la herramienta hasta que la banda quede totalmente montada.



6 Retire la herramienta

INSTALACIÓN DE ADAPTADORES DE LATÓN



Los adaptadores de latón los encontramos en aplicaciones de **Mediana y Baja Presión** (135 a 2000 psi.):

- Instrumentación
- Transmisión de aire, agua, aceite, combustibles y gases
- Sistemas de enfriamiento y refrigeración
- Sistemas de lubricación y frenos de aire

La correcta selección de la conexión dependerá de:

- La aplicación que se vaya a trabajar, como:
 - Gas LP, instrumentación, transmisión de gas natural (SERIE 40F)
 - Sistemas de frenos de aire en servicio pesado, con tubing de Nylon (SERIE 4-460F)
- De la salida que se desee, como:
 - Unión (2)
 - Conexión a Hembra tubería NPT (6)
- De las dimensiones, o diámetros que necesite la aplicación.

La nomenclatura para nombrar una conexión de latón es:



INSTALACIÓN

1. Cortar el tubing, tubería o manguera perfectamente sin rebabas.
2. Deslizar el tubing, tubería o manguera a través de la tuerca y el barril (si es que lo lleva).
3. Insertar tubing hacia la conexión, o si lleva barril hasta que éste tope con la base.
4. Aprieta la tuerca – Esta acción hace que el tubing, tubería o manguera selle.



- Si es barril para mangueras de frenos de aire, la punta cónica debe apuntar hacia la conexión.





GUÍA RÁPIDA PARA IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTOS DE LATÓN

Terminal identificada por el último dígito	Abocinado 45	Abocinado Invertido	Frenos de aire Tubo cobre	Frenos de aire Tubing Nylon	Compresión	Líneas Poly Gates	Líneas Push-in Polietileno	Líneas Push-in DOT	Rosca Tubería	Conexiones Lock on
	Serie G40F	Serie G40W	Serie G460F	Serie G4-460F	Serie G60F	Serie G260P	Serie GQ60P	Serie GQ60DOT	Serie G-100	
Manga o Barril										
			G460F	G4-460F	G60F	G260P			G-129B	LOC-RMP
Tuercas										
	G41F	G41WB	G461F	G4-461F	G61F	G261P			G110B	LOC-RMS
Uniones										
	G42F	G42W	G462F	G4-462F	G62F	G262P	GQ-62P	GQ-62DOT	G113B	LOC-RFSX
Tes Unión										
	G44F	G44W	G464F	G4-464F	G64F	G264P	GQ-64P	GQ-64DOT	G101B	LOC-REJX
Codo 90 Unión										
	G55F		G465F		G65F		GQ-65P	GQ-65DOT	G100B	LOC-REJSX
Conector Hembra FPT										
	G46F	G46W	G466F	G4-466F	G66F	G266P	GQ-66P	GQ-66DOT	G103B	LOC-RMIX
Conector Macho NPT										
	G48F	G48W	G468F	G4-468F	G68F	G268P	GQ-68P	GQ-68DOT	G120B	LOC-RFI
Conector Macho NPT 90										
	G49F	G49W	G469F	G4-469F	G69F	G269P	GQ-69P	GQ-69DOT	G116B	LOC-RFT
Terminales para Mangueras de frenos de aire										
	GAB-PR	GAB-PR95	GAB-PR94	GAB-PR85	GAB-81	GAB-73	GAB-RFX	GAB-MPG	-127B	LOC-RHM



INSTALAC TENS

Hemos encontrado algunos problemas en las transmisiones de **Chevrolet Aveo, Suzuki Swift y Pontiac G3**, Motores 1.6L que utilizan el **Tensor T43039** (Fig. 2). Estos pueden ser evitados con los siguientes consejos:

Árboles de Levas

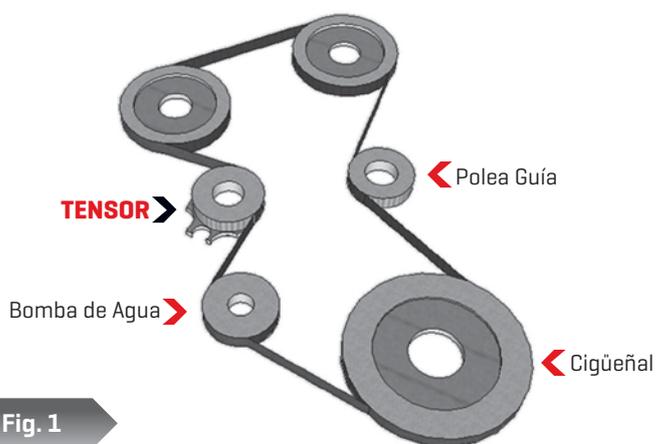


Fig. 1

Antes de comenzar, siempre hay que aflojar la bomba de agua al hacer el cambio de la transmisión y utilizar la herramienta adecuada para rotarla; de esta manera se podrá alcanzar una correcta tensión en la banda.

PASOS PARA DESINSTALAR LOS COMPONENTES USADOS:

- 1 Retirar el soporte del motor (Fig. 3)
- 2 Retirar la polea del cigüeñal y reinstalar el tornillo
- 3 Colocar el motor en punto muerto superior; girar el cigüeñal en el sentido de las manecillas del reloj y hacer que la marca del cigüeñal quede alineada con la muesca que se encuentra detrás de la tapa de distribución; las marcas de los engranes de árbol de levas deben quedar también alineadas.
- 4 Bloquear los engranes de árbol de levas con la herramienta apropiada.
- 5 Aflojar ligeramente los tornillos de la bomba de agua.
- 6 Girar la bomba de agua hacia el lado contrario de las manecillas del reloj usando la herramienta especial de ajuste para dejar libre la tensión en la banda de distribución. (Fig. 4)

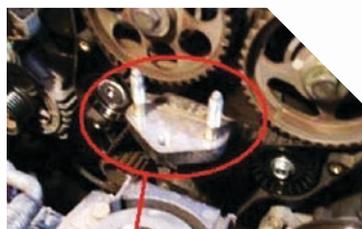


Fig. 3



Fig. 4

CIÓN OR AVEO



PASOS PARA INSTALAR

- 1** Instalar el nuevo tensor, polea y banda de distribución en dirección contraria a las manecillas del reloj, comenzando por el cigüeñal. Utilizar el TCK335.
- 2** Alinear el indicador del tensor con la muesca de su base mediante la rotación de la bomba de agua en el sentido de las manecillas del reloj. *(Fig. 5, 6 y 7)*
- 3** Apretar los tornillos de la bomba de Agua
- 4** Rotar el cigüeñal 2 vueltas completas en sentido de las manecillas del reloj hasta el PMS.
- 5** Revisar la correcta alineación del indicador del tensor; si éste se movió, aflojar ligeramente los tornillos de la bomba de agua y alinear nuevamente.
- 6** Apretar los tornillos de la bomba de agua a 10Nm

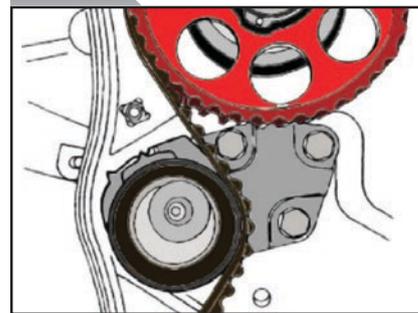
Fig. 5



Fig. 6

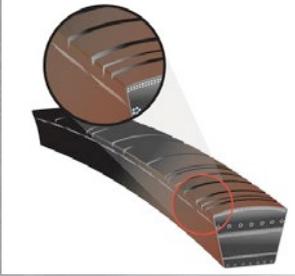
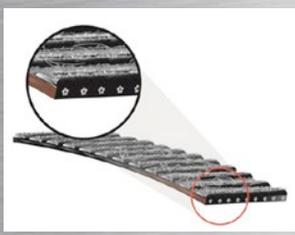
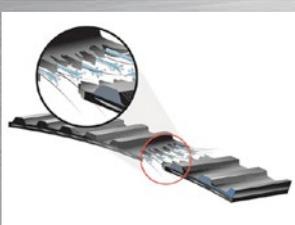
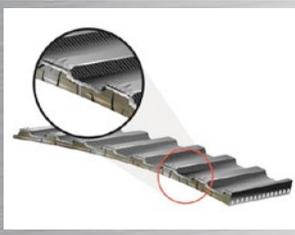
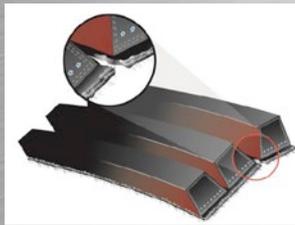


Fig. 7



> Fallas en BANDAS

Las bandas son un componente esencial en una transmisión y generalmente funcionan como fusible de ésta. Esto quiere decir que, por lo general, fallarán antes que la transmisión misma. Es importante poder identificar las causas de la falla de una banda para poder corregir problemas en la transmisión o en su instalación.

	<p>Grietas en la banda</p>	<p>Los materiales de la banda tienden a envejecer con el uso y temperaturas altas.</p> <p>Se debe reemplazar la banda ya que su tiempo de vida ha terminado.</p>
	<p>Desgaste prematuro en dientes</p>	<p>Dientes de banda de distribución incompatibles con polea.</p> <p>Reemplace la banda por el número correcto de acuerdo a su aplicación.</p>
	<p>Ruido</p>	<p>Falla del tensor o desalineamiento de poleas.</p> <p>Revise el funcionamiento del tensor y reemplácelo en caso de requerirlo. También corrija la alineación de poleas.</p>
	<p>Desgarre de banda de distribución</p>	<p>a) Desgarre simétrico (similar a corte con navaja), ocasionado por doblar la banda y romper su refuerzo.</p> <p>b) Desgarre asimétrico, ocasionado por sobretensión en la banda</p>
	<p>Desgaste en los costados</p>	<p>Desalineamiento de poleas; la fricción con las poleas llega a pulir, sobre calentar y agrietar la banda.</p> <p>Es necesario corregir el alineamiento de las poleas y tensores de la transmisión.</p>
	<p>Desprendimiento de costillas en banda Micro-V AT</p>	<p>Las bandas Micro-V AT sufren la mayor parte del desgaste entre sus costillas por el rozamiento de las poleas; con el tiempo, las poleas llegan a adquirir filo que causa este desprendimiento de manera prematura.</p>

> Fallas en MANGUERAS

Las principales fallas en mangueras CHs se deben al desgaste por diferentes factores a los que están expuestas. En este artículo conocerás las causas más frecuentes de dichas fallas.



A). ABRASIÓN EXTERNA

Es causada por la fricción o roce con otras partes del motor, esto provoca el desgaste y daño en cubierta, después del refuerzo y por último del tubo.



B). DERIVADOS DEL PETRÓLEO

- Contamina y degrada los componentes del hule.
- Debilita adhesión entre las capas.
- Reblandece y daña la cubierta de la manguera.



C). OZONO (MEDIO AMBIENTE)

Degrada los materiales y provoca grietas en la cubierta.



D). ENVEJECIMIENTO

Daño normal por el tiempo de uso de la manguera.



E). DEGRADACIÓN ELECTROQUÍMICA

La degradación electroquímica se genera en el interior de las mangueras. A medida que el refrigerante pasa a través de todo el sistema de enfriamiento genera descargas eléctricas en el hule, las cuales forman grietas en el tubo de la manguera. Posteriormente deteriora el refuerzo y la cubierta.

Las Siglas ECR en las mangueras moldeadas Gates representan una ventaja competitiva y de diferenciación contra la competencia.



INSTALACIÓN DE BANDA POWER LINK

¿Cómo seleccionar e instalar correctamente una banda para tu motoneta/cuatrimoto?



ANTES DE INSTALAR:

- 1 **Escoge la línea correcta**
 - **Powerlink** sólo aplica para motonetas (scooters)
 - **G Force** se utiliza para aplicaciones de vehículos recreativos como cuatrimotos y transmisiones ATV*

- 2 **Medidas de la banda**

La numeración de la banda no indica exactamente su longitud al ser medida a la altura de su cuerda, por lo que sugerimos revisen el catálogo en www.gates.com.mx y obtengan el número correcto de acuerdo a su aplicación.

La construcción de Powerlink es de neopreno o EPDM y su refuerzo es de poliéster.

La construcción de G Force es de Neopreno o CR y su refuerzo está hecho de aramida**.

INSTALACIÓN:

La polea del lado izquierdo es conocida comúnmente como motriz, la cual se conecta al motor, y la polea inducida es la que se conecta con la transmisión/ejes/llantas.

Para instalar hay que aflojar los tornillos del clutch inducido, el cual en un inicio se verá como la imagen de la derecha. Conforme se afloja el tornillo la polea se verá similar a la imagen de la izquierda.



Al estar "abierto" la polea-clutch se instala la banda y finalmente se aprieta.



COMPAÑERO TÉCNICO MECÁNICO AUTOMOTRIZ

Te Invitamos a Formar Parte de la C.N.T

La Confederación Nacional de Talleres es la organización internacional que representa legalmente al sector automotriz de prestadores de servicios de reparación y mantenimiento automotriz en la república mexicana y países afiliados en Latinoamérica.

Actualmente cuenta con más de 72,000 técnicos automotrices afiliados en México y Latinoamérica, además de 68 delegaciones oficiales en las principales ciudades de la nación.

Desde su fundación la C.N.T ha estado en constante crecimiento y estrecha relación con las autoridades de los tres niveles de gobierno, generando programas de beneficio social y sectorial.

Actualmente estamos gestionando apoyos de fondos del Gobierno Federal mediante el INADEM y hemos logrado apoyar a más de 800 talleres con equipos de computo, programas de administración y libros electrónicos.

Podras afiliarte a la C.N.T. en la pagina web:

www.confederaciondetalleres.org.mx

LADA SIN COSTO
01-800 8362 288



Te invitamos a Certificar Oficialmente

Tus Conocimientos Técnicos y Habilidades Laborales

“Certificado Águila Azul”

La Certificación Nacional de Calidad y Servicio en Mecánica Automotriz es la Certificación de los Profesionales de la Industria de la Reparación Automotriz en México y Latinoamérica que depende de la Asociación Mexicana para la Profesionalización del Sector Automotriz de Servicios A.M.P.S.A.S que es el organismo certificador oficial constituido legalmente en el año 2003 en base a las leyes mexicanas por decreto presidencial, que se basa en normas de competencia laboral para certificar los conocimientos y habilidades técnicas, administrativas y humanísticas de los técnicos del sector automotriz de servicios de México y América Latina.

Esta certificación laboral está avalada por tres importantes sectores, primero el gubernamental mediante la SEP, segundo el gremial mediante la Confederación Nacional de Talleres de Servicio Automotriz y Similares que representa al gremio nacional de talleres de reparación automotriz y tercero el empresarial porque cuenta con un consejo empresarial integrado por las empresas líderes de la industria automotriz

www.certificacion-laboral.gob.mx



INSTALACIÓN DE LIMPIAPARABRISAS

Pasos para la Instalación de LIMPIAPARABRISAS Push Button 140502

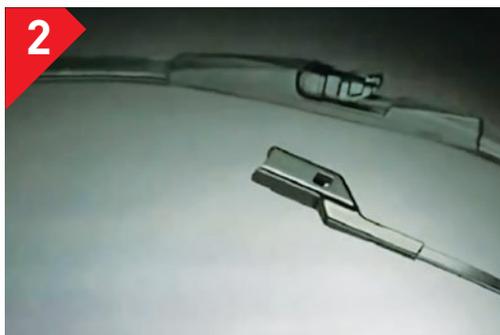


TABLA de APLICACIONES

Marca / Modelo	Años	Piloto	Copiloto
AUDI			
A1	2010>	24"	16"
A3	2008>	24"	20"
A4	2008>	24"	20"
A5	2009>	24"	20"
Q7	2008>	26"	26"
TT	2008>	22"	21"
BUICK			
ENCLAVE	2010>	24"	21"
CHEVROLET			
MALIBU	2008>	24"	21"
TRAVERSE	2009>	24"	21"
CHRYSLER			
CIRRUS	2008>	24"	22"
DODGE			
AVENGER	2007>	24"	22"
FIAT			
DUCATO	2008>	26"	22"
FORD			
FIESTA	2010>	24"	16"
GMC			
ACADIA	2008>	24"	21"
HONDA			
CIVIC	2007>	28"	24"
MERCEDES BENZ			
B200	2007>	26"	22"
ML 320	2007>	28"	21"
ML350	2008>	28"	21"
PEUGEOT			
308	2008>	28"	26"
SEAT			
CORDOBA	2007>	21"	19"
IBIZA	2007>	21"	19"
VOLKSWAGEN			
BEETLE	2007>	24"	19"
BORA	2005>	24"	19"
BORA SPORTWAGEN	2008>	24"	19"
EOS	2009>	24"	19"
GLI	2007>	24"	19"
GTI	2007>	24"	19"
PASSAT	2008>	24"	19"
TIGUAN	2009>	24"	21"
VOLVO			
C30	2008>	24"	20"
C90	2008>	24"	20"
S40	2007>	24"	20"
S60	2007>	24"	22"
XC70	2008>	24"	22"

MEGAVISION FLAT	Longitud	Longitud	Empaque
MegaVision FLAT 18	18"	458	Sencillo
MegaVision FLAT 19	19"	483	Sencillo
MegaVision FLAT 20	20"	508	Sencillo
MegaVision FLAT 21	21"	533	Sencillo
MegaVision FLAT 22	22"	559	Sencillo
MegaVision FLAT 24	24"	610	Sencillo
MegaVision FLAT 26	26"	660	Sencillo
MegaVision FLAT 28	28"	712	Sencillo

Esta temporada de lluvias, **Haz tu mejor SELECCIÓN** **LIMPIAPARABRISAS**



- Amplia cobertura para autos, camionetas, minivans, SUV's, camiones y autobuses
- Medidas disponibles desde 11" hasta 40" en empaque sencillo y doble.
- Estructuras metálicas reforzadas y plásticas de alto impacto.
- Diferentes adaptadores para diferentes tipos de brazo
- Cobertura del 95% del parque vehicular en México.

POWERING PROGRESS™



GATES DE MÉXICO



ACCESORIOS DE APLICACIÓN **NEUMÁTICA**

PISTOLAS DE AIRE



CONECTORES DOT



MANGUERAS PARA FRENOS



CALIBRADORES DE PRESIÓN



INFLADORES



REGULADORES PARA AIRE





GATES DE MÉXICO

GVT AUTOMOTRIZ

IMAGEN	CÓDIGO GATES	# DE PARTE GATES	DESCRIPCIÓN	PRECIO DE LISTA (\$)	APLICACIÓN
	729896516361	5030-211	Solenoid, 3Way, N.O. PTC (VÁLVULA 3/2 PARA FRENOS EN LA PARED DE FUEGO)	\$1,436	T800, T660, T650, T600, PUEDE HABER MÁS MODELOS PERO ESTO DEPENDE DE LAS MODIFICACIONES QUE EL MISMO FLOTILLERO HAYA HECHO.
	729896516362	4000-1	Fastbrake Valve-Blister Packaged (COPLER REGULADOR)	\$1,351	SE UBICA EN LA PARTE DE LA CAJA QUE SE CONECTA CON EL TRAILER EN EL COIL DE FRENOS.
	729896516363	2113-1	Vent, Tank, 1/2" Full Function (Gold) (RESPIRADOR)	\$542	SE UBICA EN EL TANQUE DE DIESEL EN LA PARTE SUPERIOR.
	729896516364	8121	FC3" Float Style, V.L., 3-5.5Th (TAPÓN DE DIESEL 3")	\$1,487	SE UBICA EN EL TANQUE DE DIESEL
	729896516365	223-455v	PPV with Vibra Seal, 55 (DISTRIBUIDOR DE AIRE)	\$481	SE UBICA EN LA PARTE POSTERIOR DEL TRACTO, PASO DE AIRE
	729896516366	31302-1	FC2" Closure Only (TAPÓN DE DIESEL 2")	\$482	SE UBICA EN EL TANQUE DE DIESEL

Manuel Álvarez Bravo

(Ciudad de México, 4 de febrero de 1902 - 19 de octubre de 2002)

Fotógrafo y cinefotógrafo mexicano.

Reconocido por plasmar el paisaje y la gente de México con maestría y originalidad.

Manuel Álvarez Bravo nació en la ciudad de México en 1902. Hijo de un maestro que ocasionalmente se dedicaba a la fotografía, abandonó la escuela a los 13 años de edad para poder trabajar y colaborar con su hogar. Trabajó con organismos gubernamentales y no se interesó por la fotografía sino hasta 1923, cuando conoció al fotógrafo alemán Hugo Brehme. En el mismo año, contrajo matrimonio con Lola Álvarez Bravo (cuyo nombre verdadero era Dolores Martínez de Anda y quien años más tarde, asumió la misma profesión y tomaría artísticamente su apellido).

En un inicio aborda el pictorialismo, influido por sus estudios de pintura en la Academia de San Carlos. Explora luego las estéticas modernas, con el descubrimiento del cubismo y las posibilidades de la abstracción. En 1930 se inicia en la fotografía documental: Tina Modotti, al ser deportada de México, le deja su trabajo en la revista Mexican Folkways. Así trabaja para los pintores muralistas: Diego Rivera, José Clemente Orozco, David Alfaro Siqueiros.



Álvarez Bravo es una figura emblemática del periodo posterior a la Revolución Mexicana conocido como renacimiento mexicano. Fue aquél un periodo cuya riqueza se debe a la feliz, aunque no siempre serena, coexistencia de un afán de modernización y de la búsqueda de una identidad con raíces propias en que la arqueología, la historia y la etnología desempeñaron un papel relevante, de modo paralelo a las artes. Álvarez Bravo encarna ambas tendencias en el terreno de las artes plásticas.

En 1932 realizó su primera muestra individual en la Galería Posada. En 1937 expuso junto a Henri Cartier-Bresson en el palacio de Bellas Artes. Conoció a André Bretón en 1938 y este señaló

el contenido surrealista de su obra, a partir de entonces ésta ha sido conocida a nivel mundial, y con la cual se han realizado exposiciones en México Estados Unidos, Inglaterra, Francia y numerosos países de habla hispana.

La amistad con Bretón fructificó en la portada del libro "Catálogo de la exposición Surrealista Internacional" (1939) con textos de Bretón y en 1935 una exposición en París que sería trascendental en su trayectoria.

Falleció el 19 de octubre de 2002 a la edad de 100 años.



POWERING PROGRESS™

“DAIMLER: CUMBRE POST VENTA 2014”

16 de Mayo 2014
ACAPULCO, Gro.



Pablo Buján, Litzzy García, Monica García
y Agustín Dionisio Juárez

Freightliner y Mercedes Benz reconocieron a sus mejores proveedores, quienes les han proveído y apoyado con sus iniciativas comerciales a crecer sus ventas durante el 2013. Dando el siguiente mensaje:



GATES fué premiado con el reconocimiento al **MEJOR SOPORTE AL PRODUCTO**.

Mercedes-Benz y Freightliner:

“Nuestro principal objetivo es ofrecer la mejor atención y cumplir con las expectativas de nuestros clientes, por lo que estamos invirtiendo en herramientas con tecnología de punta, así como en programas enfocados a la especialización de la red de concesionarios, para fomentar la solidez y cumplir la meta de ser líderes en venta y postventa”, aseguró Alfredo Carsolio, director de postventa de Freightliner.

Sólo 3 de 90 proveedores fueron premiados en 3 diferentes categorías:

- Mejor servicio y atención al cliente
- Mejor relación comercial y de soporte
- Mejor soporte al producto

Gates México fue reconocido como “**Mejor Soporte al Producto 2013**” por su constante y excelente trabajo de campo, información técnica, soporte para desarrollo de nuevos productos y capacitación de producto.

Mónica García, Gerente de Ventas para Equipo Original, recibió el premio en este importante evento por parte de Pablo Buján, Gerente del Mercado de Reemplazo para Freightliner, Litzzy García Gerente de Mercadotecnia para Freightliner y Mercedes Benz, y Agustín Juárez, Gerente del Mercado de Reemplazo para Mercedes Benz.

La garantía de tus servicios es nuestra meta,
**por eso desarrollamos sólo productos de
ALTA TECNOLOGÍA Y CALIDAD**



GATES DE MÉXICO

Av. Vasco de Quiroga 3200, 1er. Piso, Centro Ciudad Santa Fe, C.P. 01210, México D.F.
Tel. +52-55-2000-2700 / Fax: +52-55-2000-2726

www.Gates.com.mx